

水が止まらない

水道の蛇口は長く使用するとパッキンなどの部品が劣化し、水漏れを起こすことがあります。蛇口やハンドルの下から漏水している場合は、パッキンの交換になります。

パッキン交換は消耗品です。ご使用者様の費用負担にて交換いたします。

必ず止水栓を閉めてから上蓋を外して、ロータンク内を確認します。

ロータンクから水を流す方式の場合、水が止まらない原因には次のどちらかに異常があると考えられます。

●ボールタップが適正に作動せず水が出続けている場合

浮き玉が十分上がっていないためボールタップの弁が閉まらず、オーバーフロー管に水が流れ込み水漏れの原因となっている時は、ボールタップの固定ナットをゆるめて調整してください。

交換が必要な時は消耗品であるため、ご使用者様の費用負担にて交換いたします。

●排水金具のフロートバルブ(水の出口)から水が流出し続けている場合

フロートバルブにゴミなどがたまっている時は取り除いてください。トイレ洗浄剤が溶けないで付着している場合、その隙間から漏水します。

交換が必要な時は消耗品であるため、ご使用者様の費用負担にて交換いたします。